

Ongelmia?

Tietoturvaongelma

Tietoturvarikkomuksista tai niihin liittyvistä epäilyistä ilmoitetaan aina omalle esimiehelle ja seurakunnan tietoturvan yhteyshenkilölle.

- ✓ Kaikista tietojärjestelmän osa-alueisiin (laitteet, ohjelmat, tiedot) kohdistuneista varkaustapauksista on aina heti tehtävä ilmoitus omalle esimiehelle ja seurakunnan tietoturvan yhteyshenkilölle. Jos varkaus on tapahtunut seurakunnan tiloissa, on asiasta lisäksi ilmoitettava toimitilojen turvavalvonnasta vastaavalle henkilölle.
- ✓ Havaittujen tietomurtojen lisäksi myös tietomurtojen yritykset ja epäilyt murroista ilmoitetaan heti omalle esimiehelle ja seurakunnan tietoturvan yhteyshenkilölle.
- ✓ Käyttäjätunnuksen ja salasanan joutuminen muiden tietoon voi johtaa niiden väärinkäyttöksiin. Jos uhka on olemassa, vaihda salasanasi uusiin mahdollisimman nopeasti.
- ✓ Virushavainnoista ilmoitetaan aina heti omalle esimiehelle ja seurakunnan tietoturvan yhteyshenkilölle. Ilmoituksessa pyritään vastaamaan seuraaviin kysymyksiin:
 - missä laitteessa/ohjelmassa virus esiintyy
 - miten virus havaittiin
 - mitä oireita virus aiheutti
 - mistä saastunut aineisto saattaa olla peräisin



Laite- ja ohjelmaviat

Jos epäilet tietokoneessasi olevan vikaa tai jokin ohjelma ei toimi, ilmoita siitä IT-alueesi HelpDeskiin tekemällä Nomis-tiketti (linkit sivupalkissa). Tiketin voit tehdä milloin tahansa, myös virka-ajan ulkopuolella. Jos asiasi on kiireellinen, voit soittaa it-alueesi HelpDeskiin.