

# Problemsituationer



## Säkerhetsproblem

Datasäkerhetsöverträdelser eller relaterade misstankar meddelas alltid till din förman och till församlingens datasäkerhetsperson.

\* Alla delområden av datasystemet (utrustning, program, data) meddelas om stöld skett alltid omedelbart till din arbetsledare och församlingens datasäkerhetskontakt. Om stöld har skett i församlingens lokaler, bör ärendet dessutom meddelas åt personen som ansvarar för fastighetens säkerhetstillsyn.

\* Förutom upptäckta databrott, försök att komma över data och misstänkt dataintrång så ska dessa meddelas omedelbart åt din förman och församlingens datasäkerhetsansvarige.

\* Användarnamn och lösenord som fås tag på av andra kan resultera i att de missbrukas. Om det finns ett hot, ändra ditt lösenord till nytt så fort som möjligt.

\* Virusupptäckter rapporteras alltid omedelbart till din förman och den datasäkerhetsansvarige. I meddelandet bör du vara beredd att svara på följande frågor:

o i vilken dator/program viruset syns i

o hur viruset upptäcktes

o vilka symtom på virus som orsakade

o varifrån viruset kan komma från

## **Maskinvaru-och programfel**

Om du misstänker ett problem med datorn, eller om ett program inte fungerar, meddelar du Kustens IT helpdesk genom att göra en Nomis Ticket (länkar i sidofältet). Du kan göra detta när som helst, även utanför kontorstid. Om ditt ärende är brådskande kan du ringa helpdesk i ditt IT-område.