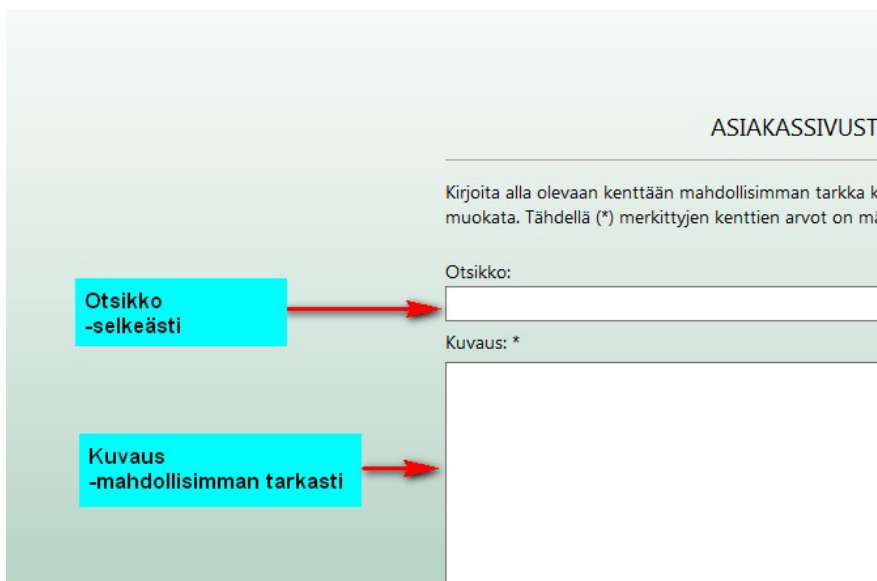


## Tapausten kirjaus

Valitsemalla 'Ilmoita uusi tapaus' voit aloittaa uuden tapauksen ilmoittamisen.



Täytä lomakkeesta tarvittavat tiedot ja klikkaa lopuksi TALLENNA painiketta.



ASIAKASSIVUSTO

Kirjoita alla olevaan kenttään mahdollisimman tarkka kuvaus ongelmasta ja sen syyistä. Muokkaa tarvittaessa. Tähdellä (\*) merkittyjen kenttien arvot on mahdollista tallentaa.

Otsikko:

Kuvaus: \*

Otsikko -selkeästi

Kuvaus -mahdollisimman tarkasti

### Liitetiedoston tallennus:

Tällä toiminnolla voit halutessasi liittää tapaukseen liitetiedostoja, esim. kuvakaappauksia ongelmatilanteista.

Lopuksi saat tapauksesta tunnustenumeron, jonka voit antaa tukipalvelulle ja jonka avulla voit myös itse seurata tapauksen etenemistä.



Voit palata takaisin päävalikkoon PÄÄVALIKKO painiketta klikkaamalla.

